

## Algemene voorwaarden van KIKZ

### 1. DEFINITIES

- 1.1 KIKZ! verzorgt Training Coaching en Advies op maat, in opdracht van opdrachtgevers. KIKZ! is gevestigd te Monster en staat geregistreerd bij de Kamer van Koophandel Den Haag onder nummer 59406127.
- 1.2 Opdrachtgever: de organisatie of de persoon die de opdracht verstrekt.
- 1.3 Overmacht: de onmogelijkheid voor KIKZ! of opdrachtgever om aan de overeengekomen verplichtingen te voldoen ten gevolge van een omstandigheid die buiten de invloedssfeer van KIKZ! valt.
- 1.4 Klachten: alle grieven van opdrachtgever met betrekking tot uitvoering van de opdracht door KIKZ!

### 2. TOEPASSING

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die KIKZ! met opdrachtgevers sluit aangaande het verzorgen van trainingen, workshops, coaching en/of advies in de ruimste zin van het woord, hierna te noemen "training".
- 2.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts bindend voor zover zij schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3 Op deze voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

### 3. OFFERTE & OPDRACHT

- 3.1 Naar aanleiding van een verzoek van opdrachtgever tot het verzorgen van een training of advies stuurt KIKZ! een offerte aan opdrachtgever met de geldigheid van 1 maand, tenzij de offerte anders vermeldt. De overeenkomst tussen KIKZ! en opdrachtgever komt tot stand doordat beide partijen de offerte ondertekenen.
- 3.2 Indien KIKZ! en opdrachtgever gebruik maken van een door beide partijen ondertekende raamovereenkomst die van toepassing wordt geacht op alle huidige en toekomstige opdrachten die opdrachtgever verstrekt aan KIKZ!, geldt een bevestiging per e-mail als opdrachtbevestiging van afzonderlijke opdrachten. Alle artikelen van de raamovereenkomst zijn daarbij van kracht,

tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

- 3.3 Alle in de offerte en opdrachtbevestiging genoemde bedragen zijn exclusief BTW, reis- en verblijfskosten, tenzij anders vermeld.

### 4. ANNULERING

- 4.1 Annulering van de training door de opdrachtgever is zonder enige consequenties mogelijk tot 30 kalenderdagen voor aanvang van de vastgestelde (start)datum. Bij annulering tussen 7 en 30 kalenderdagen voor aanvang wordt 50% van de genoemde kosten in rekening gebracht, bij annulering binnen 7 kalenderdagen voor aanvang wordt 100% van de genoemde kosten in rekening gebracht.
- 4.2 Indien de training of het advies in geval van overmacht aan de kant van KIKZ! niet verzorgd kan worden op de vastgestelde datum, wordt in onderling overleg een nieuwe datum vastgesteld. Alle overige afspraken blijven daarbij van kracht. KIKZ! kan op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade en kosten die met de datumwijziging gemoeid zijn.
- 4.3 Indien KIKZ! bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is KIKZ! gerechtigd dat gedeelte afzonderlijk te factureren en is opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

### 5. BETALING

- 5.1 KIKZ! zendt opdrachtgever een factuur voor de betreffende training of het advies. Opdrachtgever is verplicht deze binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum te voldoen, zonder opschorting of verrekening wegens (veronderstelde) tekortkoming door KIKZ!, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- 5.2 Indien de opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn betaalt, is hij zonder enige ingebrekestelling in verzuim. KIKZ! is vanaf de vervaldatum van de factuur gerechtigd wettelijke rente in

rekening te brengen. Eventuele gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten die KIKZ! redelijkerwijs dient te maken om de vordering en eventuele rente te kunnen incasseren, worden verhaald op de opdrachtgever.

## 6. AUTEURSRECHT

6.1 Het intellectueel eigendom van de training en eventuele bijbehorende (trainings)materialen berust bij KIKZ! Opdrachtgever mag de (trainings)materialen uitsluitend vermenigvuldigen of verspreiden voor eigen gebruik en onder duidelijke bronvermelding.

## 7. AANSPRAKELIJKHEID

7.1 KIKZ! verplicht zich de training, het advies naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. Indien de training, het advies namens KIKZ! door een derde wordt verzorgd, aanvaardt KIKZ! slechts aansprakelijkheid voor die derde voor het handelen of nalaten van die derde tijdens de training, het advies zelf, met inachtneming van het in dit artikel bepaalde omtrent beperking van aansprakelijkheid van KIKZ.

7.2 KIKZ! aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van enig handelen of nalaten op grond van de tijdens de training, het advies gegeven informatie, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van KIKZ!

7.3 Buiten de in lid 2 bedoelde gevallen is eventuele aansprakelijkheid beperkt tot ten hoogste het bedrag dat opdrachtgever aan KIKZ! voor de betreffende opdracht verschuldigd is.

7.4 KIKZ! is nooit aansprakelijk voor indirecte c.q. gevolgschade, zoals bijvoorbeeld gederfde inkomsten.

7.5 Iedere aansprakelijkheid van KIKZ! is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering van KIKZ! wordt uitbetaald.

7.6 KIKZ! zal niet aansprakelijk worden gesteld indien opdrachtgever de mogelijkheid heeft om inzake de ontstane schade rechtstreeks zijn verzekeringsmaatschappij dan wel die van een derde aan te spreken.

## 8. VERTROUWELIJKHEID

8.1 KIKZ! behandelt alle persoonlijke, bedrijfs- of werk gerelateerde gegevens die opdrachtgever of deelnemers verstrekken vertrouwelijk.

8.2 KIKZ! staat persoonlijke, bedrijfs- of werk gerelateerde gegevens van opdrachtgever of deelnemers niet af aan derden, wettelijke verplichtingen uitgezonderd.

8.3 Onder vertrouwelijke informatie wordt niet begrepen informatie die algemeen bekend is of informatie die wordt verkregen zonder dat daarbij gebruik wordt gemaakt van de vertrouwelijke informatie.

## 9. KLACHTEN

9.1 Klachten kunnen door opdrachtgever geldend worden gemaakt door deze schriftelijk, onderbouwd en ondertekend te sturen naar KIKZ!, Herenstraat 19, 2681 BC Monster.

9.2 Indienen van een klacht kan niet leiden tot opschorting van betalingsverplichting van de opdrachtgever.